

Tips til kursledelse av Fire gode vaner

Åpning av kurset

- Presentasjon av kursholdere
- Utfylling av skjemaet: før kurset: husk å merke spørreskjemaet med en kode de kan huske, men som vi ikke kan gjenkjenne
- Presentasjonsrunde av kursdeltagere: navn, yrke, hvor de jobber og forventninger og skepsis til kurset (forventninger og skepsis skrives gjerne ned på flippover – kommer tilbake til dette ved oppsummering på slutten av kurset)
- Bakgrunn for hvorfor dette er et kurstilbud ved sykehuset
- Praktisk informasjon om kurset (program, toalett, pauser, mobiler, lunsj med mer)
- Hva vi vet om betydningen av kommunikasjonstrening (forskning)
- Informasjon om metoden Fire gode vaner (se power point)

Innsjekk med gruppen første gang

- Skriv stikkord for hver vane på tavle / flippover
- Kort presentasjonsrunde (navn, yrke, avdeling)
- Taushetsplikt i gruppen
- Vi skal trene fire ganger i gruppen (for hver vane) og møtes til en kort oppsummering på slutten av dag to
- Alle skal rollespille sin yrkesrolle og vi forsøker at de fleste også får rollespilt pasient
- Gruppearbeidet er en "lab" hvor vi kan lære mye av hverandre og vi lærer aller mest når det er noe som ikke er perfekt
- Vi trener på ferdigheter: ferskvaretrening
- Vi kjører ofte samme rollespill flere ganger for å trene oss på vanene
- Som gruppeledere styrer vi prosess og tid
- Det er lov å be om timeout i rollespillet og vi som kursledere kan be om timeout
- Instruks til de som skal gi tilbakemelding om å dele arket i to og notere hva lege og pasient konkret sier (gjør det samme selv 😊).
- Henvis til vane ved oppsummeringer.
- Spør avslutningsvis om læringsutbytte for hver vane.
Bruk arket: «Huskeregler for ledelse av rollespill i Fire gode vaner»

Gode spørsmål

- Til legen som spilte i rollespillet: «Hva synes du at du fikk til (ved den aktuelle vanen)?»
- Til pasienten (som spilte i rollespillet): «Hvordan synes du at du ble møtt av legen?»
- Til gruppen: «Hva la dere merke til at legen gjorde som var bra (ved den aktuelle vanen)?»

Oppsummering i plenum for hver vane

- Start med å henvise til hovedpunkter i den aktuelle vanen, alternativt gevinster ved den aktuelle vanen
- Hør med hver gruppe: Hvem har spilt helsearbeider og pasient?
- Kort om kasus
- Erfaringer med dette i gruppen
- Konkrete læringspunkt (for eksempel: «Hva var det av vane to her som ble nyttig?»)
- Her er det viktig at gruppelederne for den gruppen som blir spurt supplerer og hjelper til med å tydeliggjøre læringspunkter

Alternativt: Be gruppen om å summe tre og tre i noen minutter for så å spørre om hva de sitter igjen med av konkrete læringspunkter for den aktuelle vanen.

Avslutning av gruppe (siste gang)

- Runde hvor hver enkelt gruppedeltager utfordres til å si noe om 2-3 læringspunkter de vil ta med tilbake i klinisk hverdag (be den enkelte tenke og skrive ned hver for seg i noen minutter før deling med gruppen). Henvis til vanene: be de se på oversiktsarket for å konkretisere det de har lært
- Hvordan har gruppetreningen og gruppen fungert? Konkrete tilbakemeldinger til gruppeledere (hva har vært bra og hva kan bli bedre)
- Erfaringer med å rollespille
- Takk gruppen for innsatsen og si gjerne noe om hva dere som gruppeledere sitter igjen med

Avslutning av kurset i plenum

- Husk spørreskjema (etter kurset)
- Erfaringer fra kurset i forhold til forventningene som kom fram ved oppstart av kurset
- Hva vil kurset kunne bidra med i klinisk praksis? Etterspør konkrete læringspunkter
- «Hva vil du ta med deg herfra»: noen ord, maksimum én setning
- Takk for innsatsen!