

VANE

1. Invester i begynnelsen

2. Utforsk pasientens perspektiv

3. Vis empati

4. Invester i avslutningen

FERDIGHET

- Etabler kontakt tidlig
- Få fram hva pasienten har på hjertet
- Planlegg sammen med pasienten

- Utforsk pasientens forståelse
- Sjekk forventningen til deg
- Få fram betydningen for dagliglivet

- Vær åpen for pasientens følelser
- Gi tydelig uttrykk for empati
- Vis empati også nonverbalt
- Vær oppmerksom på egne reaksjoner

- Gi diagnostisk og annen relevant informasjon
- Vektlegg læring og mestring
- Involver pasienten i beslutninger
- Avslutt og sjekk ut på en ryddig måte

Engasjert for mennesket

Sykehusets kjerneverdier:

Respekt
Kvalitet
Tjeneste
Rettferdighet

*Kurset fire gode vaner på Diakonhjemmet Sykehus er utviklet av
Enhet for psykiske helsetjenester i somatikken i samarbeid med
Universitetet i Oslo etter modell fra Kaiser Permanente/USA.
PHT/Kommunikasjonsavdelingen 2014.*



Diakonhjemmet
Sykehus

FIRE GODE VANER

for kommunikasjon
med pasienter